

## ENREGISTREMENT AUPRES DE LA FSMA (AUTORITE DES SERVICES ET MARCHES FINANCIERS)

Notre bureau est inscrit dans le registre des intermédiaires en crédit hypothécaire de droit belge sous le statut de courtier en crédit hypothécaire sous le numéro d'entreprise : 0890976 177. Vous pouvez à tout moment vérifier cet enregistrement via le lien suivant : <http://www.fsma.be/fr/Supervision/finbem/Maatschappijen.aspx>

En qualité de courtier, nos recommandations se basent sur une large gamme de produits provenant de l'ensemble du marché. Notre bureau prend en considération un nombre suffisamment important de contrats de crédit disponibles sur le marché et recommande, parmi ceux-ci, un ou plusieurs contrat(s) de crédit disponible(s) sur le marché qui est/sont adapté(s) à vos besoins et à votre situation personnelle et financière.

## TRAITEMENT DES PLAINTES

Notre bureau a comme objectif de satisfaire ses clients. En cas de problème ou de question, notre bureau se tient à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler de commun accord, vous pouvez contacter l'Ombudsfin, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 2 à 1000 Bruxelles – Tél. 02/ 545.77.70 – Fax 02/545.77. 79 – [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) - [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)

## PRETEURS AVEC QUI COLLABORE MiD Finance

En sa qualité d'intermédiaire de crédit, MiD Finance collabore exclusivement avec les prêteurs suivants :

Allianz	AXA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par courrier à :</u> Allianz Benelux sa, Service juridique et compliance/Protection des données, 32, Boulevard Roi Albert II à 1000 Bruxelles, Belgique</li> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: <a href="mailto:plaintes@allianz.be">plaintes@allianz.be</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par courrier :</u> AXA Bank Belgium SA – Customer Excellence B32/053 - Grotesteenweg 214 - 2600 Berchem</li> <li>➤ <u>Soit via le site :</u> <a href="https://www.axabank.be/fr/contact/vous-avez-une-reclamation/formulaire-de-reclamation">https://www.axabank.be/fr/contact/vous-avez-une-reclamation/formulaire-de-reclamation</a></li> </ul>
CFCAL	CKV
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par courrier :</u> CFCAL-Banque – Service clientèle 1, rue du Dôme - 67000 STRASBOURG</li> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: <a href="mailto:Service.clientele@cfcal-banque.fr">Service.clientele@cfcal-banque.fr</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: <a href="mailto:klachten@ckv.be">klachten@ckv.be</a></li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u>, à l'adresse suivante: CKV Centrale Kredietverlening - Mannebeekstraat 33 B-8790 Waregem</li> </ul>
CREAFIN	CREDIMO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: <a href="mailto:info@creafin.be">info@creafin.be</a></li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u>, à l'adresse suivante: DUWIJCKSTRAAT 17 - 2500 LIER</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: <a href="mailto:klachtenbeheer@credimo.be">klachtenbeheer@credimo.be</a></li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u>, à l'adresse suivante: Credimo NV, Weversstraat 6 - 10 1730 Asse</li> <li>➤ <u>Ou, via formulaire web</u> sur <a href="http://www.credimo.be">www.credimo.be</a></li> </ul>

DEMETRIS	EB-LEASE
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: demetris.compliance@bnpparibasfortis.com</li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u>, à l'adresse suivante: DEMETRIS NV Service "Plaintes" Petrus Bayensstraat 51 - 1702 Groot-Bijgaarden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Une plainte doit être adressée par écrit</u> au Président du Comité de direction, Burgstraat 170, 9000 Gent</li> <li>➤ <u>Par e-mail</u> : info@elease.be</li> <li>➤ <u>Explications sur le site</u> : <a href="https://www.elease.be/service-clients-courtier">https://www.elease.be/service-clients-courtier</a></li> </ul>
ELANTIS	KREFIMA – BPOST BANQUE
<p>Essayez d'abord de résoudre votre problème avec notre service commercial soit par téléphone au 04/232.45.57 ou par mail <a href="mailto:info@elantis.be">info@elantis.be</a> . Si la solution proposée par notre service commercial ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre votre dossier au Complaint Manager d'Elantis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: complaint@elantis.be</li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u> ELANTIS Service «claims» Rue desClarisses, 38 – 4000 Liège</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: quality@bpostbanque.be</li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u>: bpost banque Customer ServicesRue du Marquis 1 bte 2 - 1000 Bruxelles</li> </ul>
L'ENTR-AIDE FINANCIERE DU TOURNAISIS	RECORD CREDITS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u> à l'adresse suivante: paul@eaft.be</li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u>: L'Entr'Aide Financière du Tournaisis - Rue Neuve 2-4 - 7601 Roucourt (Péruwelz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <u>Soit par e-mail</u>: privacyoffice@recordcredits.be</li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u> à l'adresse suivante: Record Credits sa, Siège social: avenue Marnix 24, 1000Bruxelles</li> <li>➤ <u>Soit par courrier</u> à l'adresse suivante: Record Credits sa, Siège social: avenue Marnix 24, 1000Bruxelles</li> </ul>

## COMMISSION

Pour les services d'intermédiation en crédit prestés, notre bureau perçoit une commission dont le montant n'est pas encore connu. Le montant réel de cette commission sera communiqué ultérieurement dans l'ESIS (Fiche d'information standardisée européenne). Sur demande, notre bureau fournit des informations sur les différents niveaux de commissions payables par les différents prêteurs qui fournissent les contrats de crédits proposés au consommateur.

## NOS BUREAUX

Fléron : rue Arsène Falla 56, 4621 Retinne | Tél : 04/228.80.71

Awans : rue de Bruxelles 157, 4340 Awans | Tél : 04/325.13.01

Verviers : rue de la Station 1, 4800 Verviers | Tél : 087/14.04.51

Charleroi : boulevard Audent 17, 6000 Charleroi | Tél : 071/31.59.76

Bruxelles : boulevard Général Wahis 23, 1030 Schaerbeek | Tél : 02/486.73.01

La Louvière : rue Louis de Brouckère 16, 7100 La Louvière | Tél : 064/80.00.21

Mons : Place des Chasseurs à Pied 5, 7000 Mons | Tél : 065/14.06.21

Luxembourg : boulevard Grande Duchesse Charlotte 31, 1331 Luxembourg | Tél : (+352)28.77.11.83

Mentions légales & informations juridiques : <https://www.midfinance.be/mentions-legales-396.html>

Les prospectus légaux se trouvent également dans notre salle d'attente.